

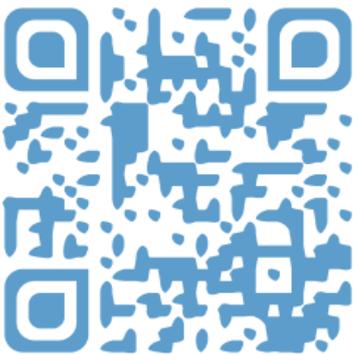
Vous êtes nombreux à nous avoir fait connaître votre insatisfaction quant à votre connexion internet.

Nous vous proposons donc de répondre à ce questionnaire afin de mieux cerner les difficultés que vous rencontrez et, peut-être, d'y trouver une solution.

Vous pouvez remplir cette page et la remettre en mairie.

Vous pouvez surtout la compléter en ligne en vous y connectant par les moyens suivants :

<https://forms.gle/Sq6vBp7WZP1tXVrm6>



Les questions suivies d'un « * » nécessitent obligatoirement une réponse pour une bonne exploitation de ce sondage.

Réponse attendue pour le 15 mars 2021 au plus tard.
Merci !

L'enquête...



INTERNET A SAINT-YBARS

*Obligatoire

Rencontrez-vous des difficultés de connexion à internet ? *

- Oui
 Non

Précisez vos difficultés de connexion

La fréquence de vos difficultés de connexion *

- Très fréquentes, plusieurs fois par jour
 Fréquentes, quotidiennes
 Episodiques, mais gênantes
 Rares

Une seule réponse possible

La nature de vos difficultés de connexion *

- Absence de connexion
 Mauvaise connexion, lenteur
 Micro coupures
 Coupure prolongée
 Autre : _____

Plusieurs réponses possibles

Ces difficultés vous paraissent-elles évoluer selon

- Les moments de la journée
 Les conditions météorologiques
 Autre : _____

Plusieurs réponses possibles

Votre réaction...

Avez vous pris contact avec votre fournisseur d'accès ? *

- Oui
 Non

Une seule réponse possible

Votre problème a-t-il fini par se résoudre ?

- *
- Oui
 - Non, mais je fais avec...
 - Non et j'ai besoin de trouver une solution

Une seule réponse possible

Souhaitez-vous vous associer à une action concertée ?

- *
- Oui je souhaite m'associer à une action concertée pour trouver une solution à mes difficultés de connexion et j'accepte de communiquer mes données personnelles
 - Oui je souhaite m'associer à une action concertée pour trouver une solution à mes difficultés de connexion mais je ne souhaite pas communiquer mes données personnelles
 - Je ne souhaite pas m'associer à une action concertée mais je souhaite faire connaître mes difficultés à des fins statistiques

Une seule réponse possible

Préciser vos besoins et la nature du préjudice

Afin de mieux orienter les démarches de réparation à venir, nous vous remercions de nous indiquer ici ou préciser en quelques lignes la nature de vos besoins et les conséquences de vos difficultés ou absence de connexion.

- La Télésurveillance (alarme)
- Multimédia (TV IP, service VOD, Canal+, Netflix, Amazon prime, Disney+, Deezer, Spotify, etc...)
- Etudes et formation (Ecole à la maison ou cours en distanciel/Covid-19, MOOC, etc)
- Les tâches administratives (Impôt, banques, assurance, etc...)
- Les réseaux sociaux (Facebook, twitter, LinkedIn, etc...)
- Le télétravail
- Gestion de site internet
- E-Commerce
- Échange de données volumineuse
- Autre : _____

Plusieurs réponses possibles

Pouvez-vous indiquer le nombre de personnes touchées par ces difficultés dans votre Foyer ? *

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Une seule réponse possible

Quelque chose à ajouter ?

Toute question ou information que vous n'auriez pu nous communiquer au travers des questions ci-dessus :

Votre réponse _____

Mes coordonnées

La Mairie de Saint-Ybars s'engage à conserver vos informations secrètes. Vos données ne seront communiquées que si vous avez donné votre accord en déclarant souhaiter vous associer à une action concertée. Cependant, il est important de connaître ces informations pour constituer un dossier le plus complet possible si nous le voulons efficace.

Nom, prénom

Votre réponse _____

Adresse *

Votre réponse _____



**Avec nos remerciements
pour votre participation !**